

PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU
2025

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Isparta Bilişim Teknolojileri Meslek Yüksekokulu

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı

Doç. Dr. Remzi GÜRFİDAN (Başkan)

Doç. Dr. Murat İNCE (Üye)

Öğr. Gör. Muzaffer TATLI (Üye)

Isparta, 2025

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Programın güçlü yönleri:

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Isparta Bilişim Teknolojileri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, ilk defa bu yıl öğrenci alımı gerçekleştirmiştir. Programın kuruluş aşamasında müfredat yapısı oluşturulurken hem iç paydaşların (akademik personel ve yönetim) hem de dış paydaşların (sektör temsilcileri) görüşleri alınmış, böylece programın sektör ihtiyaçlarına duyarlı ve çağdaş teknoloji gelişmelerini esas alan bir yapıda tasarlanması sağlanmıştır. Bu yaklaşım, programın daha başlangıç aşamasında paydaş temelli planlama anlayışını benimsediğini göstermektedir.

Program müfredatı, uygulama ağırlıklı ve teknik yeterlilik kazandırmaya odaklı bir yapıdadır. Özellikle “Sanallaştırma ve Bulut Teknolojileri”, “Yüksek Başarımlı Hesaplama Donanımları” ve “Bulut Bilişim Mimarileri” gibi dersler, öğrencilerin güncel bilişim teknolojileri alanında teknik bilgi ve uygulama becerisi kazanmalarını hedeflemektedir. Bu dersler teorik bilgi ile uygulamayı bütünleştiren bir yaklaşımla planlanmıştır. Programın sektörel odak alanının net olması, mezunların istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik önemli bir avantaj olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim modeli bakımından programın en güçlü yönlerinden biri işyeri temelli öğrenme yaklaşımıdır. Müfredatta hem 30 iş günü zorunlu staj hem de bir dönemlik İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması yer almaktadır. Bu yapı sayesinde öğrenciler mezun olmadan önce gerçek sektör ortamında çalışma deneyimi kazanmakta, mesleki yeterliliklerini uygulamalı olarak geliştirme fırsatı elde etmektedir. İşletmede Mesleki Eğitim uygulaması, öğrencinin mesleki gelişimini destekleyen ve teori-uygulama bütünlüğünü güçlendiren önemli bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir.

Programın akademik ve idari süreçleri belgelendirilmiş ve erişilebilir durumdadır. Ders bilgi paketleri, staj yönergesi, İşletmede Mesleki Eğitim yönergesi, OBS otomasyon sistemi ve birim web sayfası gibi belge ve dijital altyapılar aktif olarak kullanılmaktadır. Bu durum, programın şeffaflık ve süreç yönetimi açısından kurumsal bir yapı oluşturma yönünde adım attığını göstermektedir.

Programın gelişmeye açık yönleri:

Programın yeni açılmış olması nedeniyle henüz mezun verisi ve mezun geri bildirim mekanizmaları oluşmamıştır. Program çıktılarının ölçülmesi, analiz edilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsüne sistematik biçimde entegre edilmesi ilerleyen yıllarda somut veri üretimiyle daha güçlü hale gelecektir. Ayrıca dış paydaş geri bildirimlerinin periyodik ve yapılandırılmış bir modele dönüştürülmesi, mezun izleme sisteminin oluşturulması ve uluslararası sertifikasyon süreçlerinin programla daha bütünleşmiş hale getirilmesi gelişmeye açık alanlar arasında değerlendirilmektedir. Bulut bilişim alanının hızlı teknolojik değişimi göz önüne alındığında, laboratuvar altyapısının ve teknik donanımın sürdürülebilir biçimde güncellenmesi de sürekli izlenmesi gereken bir husustur.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, üniversitenin ve meslek yüksekokulunun yürürlükteki mevzuatı çerçevesinde tanımlanmış yönetim modeli doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Program koordinatörlüğü görevi bölüm başkanı tarafından yürütülmekte olup akademik ve idari süreçlerin koordinasyonu bu yapı içerisinde sağlanmaktadır. Karar alma süreçleri bölüm kurulu ve meslek yüksekokulu kurulu üzerinden yürütülmekte, gerekli durumlarda bölüm kurulu toplanarak akademik konular görüşülmektedir.

Programın kuruluş aşamasında müfredat tasarımı iç ve dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulmuş; hazırlanan müfredat bölüm kurulu ve MYO kurulu değerlendirmelerinden geçmiş, ardından Senato onayı

alınarak yürürlüğe girmiştir. Program bünyesinde danışma kurulu bulunmakta olup sektörel görüşlerin yönetime yansıtılması açısından bu yapı önemli bir rol üstlenmektedir. Yönetim modeli, kurumsal hiyerarşi içerisinde tanımlı ve işler durumdadır.

Değerlendirme:

Programın yönetim modeli yasal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmış olup karar mekanizmaları kurumsal yapı içerisinde işletilmektedir. Müfredatın oluşturulması sürecinde iç ve dış paydaş katılımının sağlanmış olması, yönetim modelinin katılımcı bir anlayışla şekillendirildiğini göstermektedir. Bölüm kurulu ve MYO kurulu üzerinden yürütülen karar süreçleri, kontrol ve denge mekanizmasının kurumsal çerçevede çalıştığını ortaya koymaktadır.

PUKÖ döngüsü açısından değerlendirildiğinde; planlama aşaması (paydaş görüşleriyle müfredat oluşturulması ve resmi onay süreçlerinin tamamlanması) gerçekleştirilmiş, uygulama aşaması yeni öğrenci alımı ile başlatılmıştır. Ancak programın ilk yılında olması nedeniyle kontrol etme ve önlem alma aşamalarına ilişkin sistematik veri henüz oluşmamıştır. İzleme ve iyileştirme mekanizmalarının ilerleyen akademik dönemlerde veri temelli olarak güçlendirilmesi gerekmektedir.

Mevcut yapı tanımlı ve uygulanmakta olmakla birlikte, performans göstergelerine dayalı düzenli izleme ve iyileştirme mekanizmalarının sistematik hale getirilmesi programın kurumsal olgunluğunu artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.1.2. Liderlik

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında liderlik rolü, program koordinatörü olarak görev yapan bölüm başkanı tarafından yürütülmektedir. Akademik ve idari süreçlerin koordinasyonu, karar alma süreçlerinin işletilmesi ve paydaş görüşlerinin programa yansıtılması bu liderlik yapısı içerisinde gerçekleştirilmektedir. Programın kuruluş sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, liderliğin katılımcı ve danışmaya açık bir anlayışla yürütüldüğünü göstermektedir.

Program ile meslek yüksekokulu yönetimi arasında resmi kurullar aracılığıyla iletişim sağlanmakta; müfredat, akademik planlama ve uygulama süreçleri bu kurumsal yapı içerisinde yürütülmektedir. Liderlik anlayışı mevzuata uygun, kurumsal hiyerarşi içinde tanımlı ve koordinasyon odaklıdır.

Değerlendirme:

Programın liderlik yapısı, bölüm başkanlığı üzerinden yürütülen koordinasyon modeli ile sürdürülmektedir. Müfredat oluşturma sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmış olması, liderliğin katılımcı bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir. Program ile üst yönetim arasında bölüm kurulu, MYO kurulu ve Senato gibi resmi mekanizmalar üzerinden iletişim sağlanmaktadır.

Kalite güvencesi kültürü açısından değerlendirildiğinde; planlama ve uygulama aşamaları gerçekleştirilmiş olup liderlik süreçleri programın kuruluş aşamasında aktif rol oynamıştır. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle sistematik izleme, performans göstergeleri ve düzenli kalite değerlendirme raporları henüz oluşturulmamıştır. Kalite kültürünün sürdürülebilir ve veri temelli hale getirilmesi ilerleyen dönemlerde liderlik yaklaşımının daha da güçlenmesini sağlayacaktır.

Mevcut durumda liderlik yapısı tanımlı, işler ve kurumsal çerçeve içerisinde yürütülmektedir; ancak kalite güvencesi mekanizmalarının sistematikleşmesi programın olgunluk düzeyini artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, hızlı değişim gösteren bilişim teknolojileri alanında faaliyet göstermektedir. Programın müfredatı sanallaştırma, bulut mimarileri ve yüksek başarımlı hesaplama gibi güncel ve dönüşüm odaklı alanlar üzerine kurgulanmıştır. Müfredat oluşturulurken iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmış olması, programın değişen sektör ihtiyaçlarına uyum sağlama amacı taşıdığını göstermektedir.

Program, kuruluş aşamasında çağın gerektirdiği dijital altyapı ve teknoloji temelli ders içeriklerini esas alarak tasarlanmıştır. İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması ve zorunlu staj yapısı, öğrencilerin güncel sektörel gelişmeleri doğrudan iş ortamında deneyimlemelerine olanak sağlamaktadır.

Değerlendirme:

Programın faaliyet gösterdiği alan doğası gereği teknolojik dönüşümle doğrudan ilişkilidir. Müfredatın güncel bulut bilişim teknolojileri üzerine kurulmuş olması, programın değişime duyarlı bir perspektifle tasarlandığını göstermektedir. İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda müfredatın oluşturulması, değişim yönetimi anlayışının planlama aşamasında dikkate alındığını ortaya koymaktadır.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle henüz pandemi, doğal afet veya büyük ölçekli sistemsel değişim gibi durumlara karşı kurumsal dönüşüm kapasitesini test eden somut uygulama örnekleri bulunmamaktadır. Ancak dijital altyapı, OBS otomasyonu, web tabanlı ders bilgi paketleri ve işyeri temelli eğitim modeli programın esnek ve uyarlanabilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

PUKÖ döngüsü açısından planlama ve uygulama aşamaları mevcut olup; kontrol ve iyileştirme süreçlerinin veri temelli olarak güçlendirilmesi ilerleyen dönemlerde programın kurumsal dönüşüm kapasitesini daha üst düzeye taşıyacaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4	☒ Var ☐ Yok

					☐ 5	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, üniversitenin kalite güvence sistemi ve mevzuat çerçevesinde yürütülen süreçlere entegre şekilde faaliyet göstermektedir. Akademik süreçler bölüm kurulu ve meslek yüksekokulu kurulu aracılığıyla yürütülmekte; ders bilgi paketleri, müfredat yapısı ve uygulama süreçleri kurumsal çerçevede tanımlanmaktadır. Staj ve İşletmede Mesleki Eğitim süreçleri yönergelerle düzenlenmiş olup programın uygulama temelli yapısı kalite güvence sisteminin bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle kalite güvencesi süreçleri uygulama aşamasında olup henüz izleme ve iyileştirme döngüsünü tamamlamış veri setleri oluşmamıştır.

Değerlendirme:

Program düzeyinde kalite güvencesi mekanizmaları üniversitenin kalite sistemi ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Planlama aşamasında müfredatın iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulması kalite yaklaşımının başlangıç düzeyinde benimsendiğini göstermektedir. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmış olması, staj ve İME süreçlerinin yönergelerle tanımlanmış olması kalite güvence yapısının temel unsurlarının mevcut olduğunu ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte programın ilk yılında olması nedeniyle performans göstergelerinin izlenmesi, çıktı analizleri ve sistematik iyileştirme kararlarının kayıt altına alınması süreçleri henüz oluşmamıştır. PUKÖ döngüsünün kontrol ve önlem alma aşamalarının veri temelli olarak geliştirilmesi gerekmektedir.

Mevcut durumda kalite güvence mekanizmaları kurumsal düzeyde tanımlı olmakla birlikte program özelinde sistematik izleme ve iyileştirme süreçlerinin henüz olgunlaşmadığı değerlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programına ilişkin akademik ve idari bilgiler birim web sayfası ve üniversitenin dijital sistemleri aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Programın müfredatı, ders bilgi paketleri ve akademik içerikleri erişilebilir durumdadır. Öğrenci işlemleri ve akademik süreçler OBS otomasyon sistemi üzerinden yürütülmekte ve izlenmektedir.

Staj ve İşletmede Mesleki Eğitim süreçlerine ilişkin yönergeler tanımlı ve erişilebilir durumdadır. Programın akademik yapısı, ders içerikleri ve uygulama süreçleri şeffaf bir biçimde sunulmaktadır.

Değerlendirme:

Programın kamuoyunu bilgilendirme ve şeffaflık mekanizmaları kurumsal dijital altyapı üzerinden yürütülmektedir. Web sayfası, ders bilgi paketleri ve OBS sistemi aracılığıyla programın akademik yapısı ve uygulama süreçleri erişilebilir durumdadır. Staj ve İşletmede Mesleki Eğitim yönergelerinin tanımlı olması hesap verebilirlik açısından önemli bir unsurdur.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle henüz performans raporları, mezun istihdam verileri veya yıllık değerlendirme raporları kamuoyuyla paylaşılabilir düzeyde gelmemiştir. Ancak mevcut dijital altyapı ve kurumsal yapı şeffaflık açısından yeterli bir temel oluşturmaktadır.

PUKÖ döngüsü açısından planlama ve uygulama aşamaları mevcuttur; izleme ve iyileştirme süreçlerinin düzenli raporlamaya dönüştürülmesi ilerleyen dönemlerde programın hesap verebilirlik düzeyini artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, üniversitenin stratejik planı ve uygulamaya dayalı eğitim yaklaşımı doğrultusunda yapılandırılmıştır. Programın misyonu ve vizyonu; bilişim teknolojilerindeki hızlı dönüşüm, sektörel gereksinimler ve ulusal/uluslararası iş gücü beklentileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Program eğitim amaçları teknik yeterlilik, uygulama becerisi, etik değerler, yaşam boyu öğrenme, ekip çalışması ve uluslararası rekabet gücü gibi temel alanları kapsamaktadır.

Belirlenen amaç ve hedefler; bulut bilişim altyapıları, sanallaştırma teknolojileri, ağ yönetimi, veri güvenliği ve yeni nesil platformlar gibi çağdaş alanlara odaklanmaktadır. İşyeri temelli eğitim modeli (İME) ve zorunlu staj uygulamaları stratejik yaklaşımın uygulamaya dönüştürülmesini desteklemektedir.

Değerlendirme:

Programın misyon, vizyon ve eğitim amaçları açık, anlaşılır ve alanın gereksinimleriyle uyumludur. Eğitim amaçları teknik yeterlilik, uygulama becerisi ve etik sorumluluk gibi temel mesleki unsurları kapsamaktadır. Program hedefleri, bulut mimarileri (IaaS, PaaS, SaaS), sanallaştırma yazılımları (VMware, Hyper-V, Proxmox), bulut altyapıları (Azure, AWS, Google Cloud), veri güvenliği ve sistem sürekliliği gibi somut teknik alanlara dayanmaktadır.

Stratejik yaklaşım planlama ve uygulama düzeyinde belirlenmiş ve müfredat aracılığıyla hayata geçirilmiştir. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle hedeflerin gerçekleşme düzeyine ilişkin performans göstergeleri ve veri temelli analizler henüz oluşmamıştır. Amaç ve hedeflerin düzenli aralıklarla ölçülmesi ve değerlendirilmesi, ilerleyen dönemlerde stratejik yönetim anlayışının güçlenmesini sağlayacaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2	☒ Var ☐ Yok

					☐ 3	
					☐ 4	
					☐ 5	

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programının misyonu; bilişim teknolojilerinin hızla değişen yapısına uyum sağlayabilen, bulut bilişim altyapılarının kurulumu, yönetimi ve güvenliğini etkin biçimde gerçekleştirebilen, yenilikçi, etik değerlere bağlı ve problem çözme becerisi yüksek teknik uzmanlar yetiştirmektir. Program, uygulamalı eğitim anlayışıyla sektörle iş birliği içerisinde çalışarak öğrencilerin mezuniyet sonrası ulusal ve uluslararası bilişim ekosisteminde etkin roller üstlenmesini amaçlamaktadır.

Programın vizyonu; ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, sektör odaklı uygulamalı eğitim yaklaşımıyla bilişim teknolojilerinin geleceğine yön veren, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretebilen öncü bir program olmaktadır. Bu vizyon, üniversitenin uygulamaya dayalı eğitim modelini dijital dönüşüm ekseninde güçlendirme yaklaşımıyla uyumludur.

Program eğitim amaçları ve hedefleri; teknik yetkinlik, uygulama becerisi, etik değerler, yaşam boyu öğrenme, ekip çalışması ve uluslararası iş gücü piyasasına uyum gibi temel alanları kapsamaktadır. Belirlenen amaç ve hedefler, bulut bilişim, sanallaştırma ve ağ teknolojileri alanındaki sektörel gereksinimlere yanıt verecek şekilde yapılandırılmıştır.

Değerlendirme:

Programın misyon ve vizyon ifadeleri açık, anlaşılır ve alanın gereksinimleriyle uyumludur. Misyon; teknik yeterlilik, uygulama becerisi, etik değerler ve problem çözme yetkinliği gibi temel unsurları kapsamaktadır. Vizyon ise programın ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, yenilikçi ve sektörle entegre bir yapı olma hedefini ortaya koymaktadır.

Program eğitim amaçları ve hedefleri; bulut mimarileri (IaaS, PaaS, SaaS), sanallaştırma yazılımları (VMware, Hyper-V, Proxmox), bulut altyapıları (Azure, AWS, Google Cloud), veri güvenliği, sistem sürekliliği ve yeni nesil teknolojiler (Kubernetes, Docker, DevOps, AI-Cloud) gibi güncel alanları içermektedir. Bu durum misyon ve vizyonun somut hedeflerle desteklendiğini göstermektedir.

Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle misyon ve vizyon doğrultusunda performans göstergeleri ve çıktı analizleri henüz oluşmamıştır. Amaç ve hedeflerin düzenli aralıklarla izlenmesi ve ölçülmesi, ilerleyen dönemlerde stratejik planlama sürecinin daha sistematik hale gelmesini sağlayacaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programının stratejik amaç ve hedefleri, program eğitim amaçları doğrultusunda yapılandırılmıştır. Hedefler; öğrencilerin bulut mimarilerini kavrama, sanallaştırma ve ağ yönetimi yazılımlarını etkin kullanma, bulut altyapılarını kurulumdan izlemeye kadar yönetebilme, veri

güvenliği ve sistem sürekliliğini sağlama, performans sorunlarını analiz edip çözüm üretebilme ve yeni teknolojilere uyum sağlayabilme yetkinliklerini kazanmalarını hedeflemektedir.

Stratejik hedefler teknik, uygulama temelli ve sektörle uyumlu bir yapıya sahiptir. İşletmede Mesleki Eğitim ve zorunlu staj uygulamaları bu hedeflerin uygulama ortamında pekiştirilmesini desteklemektedir.

Değerlendirme:

Programın stratejik hedefleri açık ve teknik olarak tanımlanmıştır. Hedefler; bulut bilişim mimarileri (IaaS, PaaS, SaaS), sanallaştırma platformları (VMware, Hyper-V, Proxmox), bulut servis sağlayıcıları (Azure, AWS, Google Cloud), veri güvenliği, sistem izleme ve hata senaryolarında çözüm üretme gibi somut alanlara dayanmaktadır. Ayrıca yeni nesil teknolojiler (Kubernetes, Docker, DevOps, AI-Cloud) hedefler içerisinde yer almakta olup programın geleceğe uyum kapasitesini göstermektedir.

Stratejik hedefler planlama aşamasında belirlenmiş ve müfredat aracılığıyla uygulamaya geçirilmiştir. Ancak programın ilk yılında olması nedeniyle hedeflerin gerçekleşme düzeyine ilişkin ölçülebilir performans göstergeleri henüz oluşmamıştır. Mezun izleme, başarı oranları, sertifikasyon kazanımı gibi göstergelerin ilerleyen yıllarda sistematik olarak takip edilmesi hedeflerin değerlendirilmesini güçlendirecektir.

Mevcut durumda stratejik amaç ve hedefler tanımlı ve uygulanmakta olmakla birlikte izleme ve iyileştirme boyutunun veri temelli olarak geliştirilmesi gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.2.3. Performans Yönetimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında performans yönetimi, üniversitenin akademik izleme ve değerlendirme sistemleri çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci başarı oranları, devamsızlık oranları ve öğrenci memnuniyet anketleri program düzeyinde izlenen temel performans göstergeleri arasında yer almaktadır. Bu veriler OBS sistemi ve kurumsal anket mekanizmaları aracılığıyla elde edilmektedir.

Programın uygulama temelli yapısı gereği akademik başarı ve devam durumu düzenli olarak takip edilmekte, öğrenci geri bildirimleri kalite sürecinin bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Değerlendirme:

Programda başarı oranı, devamsızlık oranı ve öğrenci memnuniyet anketleri performans göstergesi olarak kullanılmaktadır. Bu göstergeler planlama ve uygulama aşamasının ötesinde izleme boyutunun da var olduğunu göstermektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri, programın eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirim sağlamaktadır.

Ancak programın ilk yılında olması nedeniyle performans verilerinin uzun dönemli analizleri ve sistematik iyileştirme kararları henüz oluşmamıştır. Performans göstergelerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve alınan kararların kayıt altına alınarak PUKÖ döngüsünün tamamlanması ilerleyen dönemlerde performans yönetimi sistemini güçlendirecektir.

Mevcut durumda performans göstergeleri tanımlı ve izlenmekte olup iyileştirme süreçlerinin sistematik hale getirilmesi programın olgunluk düzeyini artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.3. Yönetim Sistemleri

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında yönetim sistemleri, üniversitenin kurumsal idari ve akademik altyapısına entegre şekilde yürütülmektedir. Akademik süreçler, bilgi yönetimi, insan kaynakları planlaması ve süreç yönetimi üniversitenin merkezi sistemleri doğrultusunda işletilmektedir.

Programın yönetim yapısı dijital bilgi sistemleri (OBS, ders bilgi paketleri, web altyapısı) ile desteklenmekte; akademik kararlar bölüm ve MYO kurulları aracılığıyla alınmaktadır. Öğrenci başarı oranları, devamsızlık verileri ve memnuniyet anketleri performans izleme sürecine katkı sağlamaktadır.

Program yeni açılmış olmakla birlikte yönetim sistemleri tanımlı ve işler durumdadır. Ancak veri temelli analiz ve sistematik iyileştirme mekanizmalarının zaman içerisinde daha kurumsal bir yapıya kavuşturulması gerekmektedir.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında bilgi yönetimi süreçleri üniversitenin dijital altyapısı üzerinden yürütülmektedir. Akademik ve idari veriler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Ders bilgi paketleri, müfredat yapısı, akademik takvim ve program içerikleri dijital ortamda erişilebilir durumdadır.

Öğrenci başarı oranları, devamsızlık bilgileri ve akademik performans göstergeleri OBS sistemi üzerinden takip edilmekte, öğrenci memnuniyet anketleri ise kurumsal anket mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir. Programın işleyişine ilişkin temel veriler dijital ortamda saklanmakta ve raporlanabilir durumdadır.

Değerlendirme:

Programın bilgi yönetim sistemi üniversitenin merkezi dijital altyapısına entegre şekilde çalışmaktadır. OBS sistemi üzerinden öğrencilerin akademik başarı durumları ve devam bilgileri düzenli olarak izlenmektedir. Ders bilgi paketlerinin dijital ortamda sunulması ve akademik içeriklerin erişilebilir olması şeffaflık ve veri yönetimi açısından olumlu bir uygulamadır.

Bilgi yönetimi kapsamında performans göstergelerine ilişkin veriler toplanmakta olmakla birlikte, bu verilerin sistematik analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi süreci henüz başlangıç aşamasındadır. Programın yeni açılmış olması nedeniyle uzun dönemli veri analizi henüz mümkün olmamıştır.

Mevcut durumda bilgi yönetim altyapısı tanımlı ve işler durumdadır; izleme ve raporlama süreçlerinin sistematik analiz ve karar mekanizmalarına daha güçlü entegre edilmesi programın olgunluk düzeyini artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında akademik faaliyetler dört öğretim elemanı tarafından yürütülmektedir. Kadro dağılımı; bir doçent, iki doktor öğretim üyesi ve bir öğretim görevlisinden oluşmaktadır. Tüm akademik personel ilgili alan mezunu olup programın teknik yapısıyla doğrudan uyumlu bir uzmanlık alanına sahiptir.

Akademik personel, programın uygulama temelli yapısına uygun olarak ders içeriklerini yürütmekte ve öğrencilerin teknik yetkinlik kazanmalarını desteklemektedir. Alan uyumu ve akademik yeterlilik programın eğitim-öğretim kalitesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Değerlendirme:

Programın insan kaynakları yapısı alan uyumu açısından güçlüdür. Akademik kadronun tamamının bilgisayar alanı mezunu olması ve teknik altyapıya sahip olması programın hedefleriyle uyumlu bir eğitim ortamı sunmaktadır. Doçent ve doktor öğretim üyesi düzeyindeki akademik personelin varlığı akademik niteliği güçlendirmektedir.

Öğretim elemanı sayısı mevcut öğrenci kapasitesi dikkate alındığında yeterli görünmektedir. Ancak programın ilerleyen yıllarda öğrenci sayısının artması durumunda insan kaynağı planlamasının gözden geçirilmesi gerekebilir. Akademik performans, mesleki gelişim ve hizmet içi eğitim süreçlerinin sistematik izlenmesi programın insan kaynakları yönetimini daha da güçlendirecektir.

Mevcut durumda insan kaynakları yapısı tanımlı, alan uyumlu ve yeterli düzeydedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt kullanılmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında akademik ve idari süreçler tanımlı kurumsal mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreci müfredat planı doğrultusunda yürütülmekte, ders içerikleri ders bilgi paketleri aracılığıyla tanımlanmaktadır. Akademik kararlar bölüm kurulu ve MYO kurulu üzerinden alınmakta; müfredat değişiklikleri resmi onay süreçlerinden geçmektedir.

Staj ve İşletmede Mesleki Eğitim (İME) süreçleri yönergelerle düzenlenmiş olup öğrencilerin sektör deneyimi kazanmaları sistematik bir yapıya bağlanmıştır. Öğrenci başarı ve devamsızlık verileri OBS sistemi üzerinden izlenmekte ve akademik süreçler dijital ortamda kayıt altına alınmaktadır.

Değerlendirme:

Programın süreç yönetimi mevzuata uygun ve tanımlı bir yapıdadır. Eğitim-öğretim süreçleri müfredat planı doğrultusunda yürütülmekte, staj ve İME uygulamaları yönergelerle düzenlenmiş durumdadır. Karar alma süreçlerinin bölüm ve MYO kurulları üzerinden yürütülmesi süreçlerin kurumsal çerçevede işletildiğini göstermektedir.

Akademik performans göstergeleri (başarı oranı, devamsızlık oranı ve öğrenci memnuniyet anketleri) izlenmekte olup süreç yönetimi veri üretmeye başlamıştır. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle süreçlerin sistematik analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi henüz başlangıç aşamasındadır.

Mevcut durumda süreçler tanımlı ve uygulanmakta olup kontrol ve iyileştirme mekanizmalarının sistematikleştirilmesi programın kurumsal olgunluk düzeyini artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.4. Paydaş Katılımı

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında paydaş katılımı, iç ve dış paydaş görüşlerinin programın planlama ve uygulama süreçlerine yansıtılması esasına dayanmaktadır. Programın kuruluş aşamasında müfredat oluşturulurken sektör temsilcilerinin görüşleri alınmış olup danışma kurulu yapısı bulunmaktadır. İç paydaş olarak öğrenciler ve akademik personel süreçlere katılım sağlamaktadır.

Program henüz ilk yılında olduğundan mezun bulunmamaktadır. Mezun ilişkileri ve mezun izleme süreçlerinin ilerleyen yıllarda yapılandırılması planlanmaktadır.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Programın müfredat tasarım sürecinde iç ve dış paydaş görüşleri alınarak katılımcı bir planlama anlayışı benimsenmiştir. Dış paydaşlar sektör temsilcileri ve danışma kurulu aracılığıyla sürece katkı sağlamaktadır. İç paydaş olarak akademik personel ve öğrenciler eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılım göstermektedir.

Öğrenci geri bildirimleri, vize ve final sınavları sonrasında OBS sistemi üzerinden yapılan anketler aracılığıyla toplanmaktadır. Bu anketler öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve genel akademik süreçlere ilişkin değerlendirmelerini içermektedir.

Değerlendirme:

Programın paydaş katılımı planlama aşamasında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması ile başlamıştır. Danışma kurulunun bulunması ve sektör temsilcilerinin müfredat sürecine katkı sağlaması dış paydaş katılımı açısından olumlu bir göstergedir.

Öğrenci geri bildirimlerinin OBS üzerinden düzenli olarak alınması iç paydaş katılımının uygulama düzeyinde sağlandığını göstermektedir. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle mezun geri bildirim mekanizması henüz bulunmamaktadır. Ayrıca öğrenci anket sonuçlarının sistematik analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi süreci henüz başlangıç aşamasındadır.

Mevcut durumda paydaş katılımı tanımlı ve uygulanmakta olup izleme ve iyileştirme boyutunun güçlendirilmesi programın olgunluk düzeyini artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır. Vize ve final sınavları sonrasında OBS sistemi üzerinden öğrencilerin derslere ilişkin değerlendirmeleri toplanmaktadır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri, akademik süreçler ve genel memnuniyet durumları izlenmektedir.

Bunun yanı sıra üniversite genelinde kullanılan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) üzerinden hem öğrenciler hem de çalışanlar geri bildirimde bulunabilmektedir. Bu sistem aracılığıyla öneri, talep ve şikâyetler dijital ortamda iletebilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Değerlendirme:

Programda öğrenci geri bildirim mekanizmaları tanımlı ve aktif durumdadır. OBS üzerinden yapılan ders değerlendirme anketleri düzenli olarak uygulanmakta olup öğrencilerin görüşleri sistematik şekilde toplanmaktadır. Ayrıca KBYS geri bildirim sistemi aracılığıyla öğrenciler ve çalışanlar öneri ve geri bildirimlerini iletebilmektedir.

Bu uygulamalar planlama ve uygulama aşamalarının ötesinde izleme mekanizmasının da var olduğunu göstermektedir. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle geri bildirimlerin analiz edilerek somut iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi süreci henüz başlangıç aşamasındadır. Geri bildirim sonuçlarının kurul gündemine alınarak değerlendirilmesi ve kayıt altına alınması ilerleyen dönemlerde kalite döngüsünü tamamlayacaktır.

Mevcut durumda geri bildirim mekanizmaları tanımlı, erişilebilir ve uygulanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------	----------

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok
---	---	---	---	---	---	---

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı ilk kez öğrenci alımı gerçekleştirmiş olup henüz mezun vermemiştir. Bununla birlikte üniversite bünyesinde mezun takip sistemi bulunmakta olup mezuniyet sonrası izleme sürecinin bu sistem üzerinden yürütülmesi planlanmaktadır.

Programın ilerleyen yıllarda mezun istihdam verilerinin, kariyer gelişim süreçlerinin ve sektör geri bildirimlerinin sistematik biçimde izlenmesi hedeflenmektedir.

Değerlendirme:

Program henüz mezun vermemiş olmakla birlikte üniversite düzeyinde mezun takip sistemi mevcuttur. Bu durum mezun ilişkileri yönetimi açısından planlama altyapısının hazır olduğunu göstermektedir. Mezun izleme sürecinin aktif olarak uygulanabilmesi mezuniyetlerin gerçekleşmesiyle mümkün olacaktır.

Mezun istihdam oranları, sektör uyumu ve kariyer gelişim verilerinin ilerleyen dönemlerde kalite döngüsüne entegre edilmesi programın stratejik gelişimine katkı sağlayacaktır.

Mevcut durumda mezun takip mekanizması kurumsal olarak tanımlı olmakla birlikte uygulama süreci henüz başlamamıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.5. Uluslararasılaşma

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, bilişim teknolojilerinin küresel niteliği dikkate alınarak uluslararası gelişmeleri takip eden bir anlayışla yapılandırılmıştır. Programın eğitim içeriği bulut bilişim altyapıları, sanallaştırma platformları ve küresel ölçekte kullanılan teknolojiler üzerine kuruludur. Uluslararası iş gücü piyasasında geçerliliği bulunan bilgi ve becerilerin kazandırılması hedeflenmektedir.

Program henüz ilk yılında olduğundan uluslararası öğrenci, mezun veya doğrudan uluslararası iş birliği uygulamaları bulunmamaktadır. Ancak uluslararası sertifikasyonlara hazırlık ve küresel teknolojilere uyum stratejik hedefler arasında yer almaktadır.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Programın uluslararasılaşma yaklaşımı, küresel ölçekte kullanılan bulut teknolojilerinin eğitim içeriğine entegre edilmesi yoluyla yürütülmektedir. Azure, AWS, Google Cloud, VMware, Docker ve Kubernetes gibi uluslararası platformlar ders içeriklerinde yer almaktadır. Bu durum öğrencilerin uluslararası geçerliliği olan teknik yetkinlikler kazanmasını desteklemektedir.

Uluslararası öğrenci hareketliliği ve Erasmus gibi süreçler üniversite düzeyinde yürütülmekte olup programın bu mekanizmalara entegrasyonu ilerleyen dönemlerde planlanmaktadır.

Değerlendirme:

Programın uluslararasılaşma yaklaşımı doğrudan küresel bilişim teknolojilerinin müfredata entegre edilmesi üzerine kuruludur. Ders içeriklerinde uluslararası ölçekte kullanılan platformların yer alması öğrencilerin global iş gücü piyasasına uyumunu desteklemektedir.

Ancak program henüz yeni açılmış olup uluslararası öğrenci hareketliliği, çift diploma programı veya aktif uluslararası iş birliği bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma performans göstergeleri henüz oluşmamıştır. Programın ilerleyen yıllarda Erasmus ve benzeri mekanizmalara aktif katılım sağlaması hedeflenmektedir.

Mevcut durumda uluslararasılaşma planlama aşamasında olup uygulama ve izleme boyutu sınırlıdır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu bölüm doldurulmayacaktır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı henüz ilk yılında olup uluslararası öğrenci, mezun veya aktif uluslararası hareketlilik verisi bulunmamaktadır. Programın eğitim içeriği küresel ölçekte kullanılan bulut bilişim ve sanallaştırma teknolojilerini kapsamaktadır. Bu yaklaşım öğrencilerin uluslararası iş gücü piyasasına uyum sağlamasını hedeflemektedir.

Uluslararasılaşma performansına ilişkin nicel göstergeler (öğrenci hareketliliği, uluslararası iş birlikleri, çift diploma programları vb.) henüz oluşmamıştır.

Değerlendirme:

Programın uluslararasılaşma performansı henüz başlangıç aşamasındadır. Uluslararası teknoloji içeriklerinin müfredata entegre edilmiş olması önemli bir altyapı oluşturmaktadır. Ancak uluslararası öğrenci hareketliliği, Erasmus değişim programı katılımı, uluslararası proje ortaklığı veya mezun istihdam verileri henüz bulunmamaktadır.

Programın ilerleyen yıllarda uluslararası hareketlilik, sertifikasyon oranları ve küresel iş gücü entegrasyonu gibi göstergelerle performansını ölçmesi hedeflenmektedir.

Mevcut durumda uluslararasılaşma performansına ilişkin somut veri bulunmamakla birlikte içerik düzeyinde küresel uyum sağlanmıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında eğitim-öğretim faaliyetleri, uygulamaya dayalı mesleki eğitim anlayışı doğrultusunda yürütülmektedir. Program müfredatı, bilişim teknolojilerindeki güncel gelişmeler ve sektör ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmuş; iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Eğitim süreci, teorik bilgi ile uygulamayı bütünleştiren bir yaklaşımla planlanmıştır.

Program kapsamında yer alan dersler; sanallaştırma, bulut mimarileri, yüksek başarımlı hesaplama donanımları, ağ yönetimi ve veri güvenliği gibi teknik alanları kapsamaktadır. Öğrencilerin mesleki yeterlilik kazanmaları amacıyla zorunlu staj ve bir dönemlik İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması müfredatta yer almaktadır. Bu yapı, öğrencilerin gerçek sektör ortamında deneyim kazanmasını sağlamaktadır.

Eğitim-öğretim süreçleri ders bilgi paketleri aracılığıyla tanımlanmış olup akademik performans göstergeleri (başarı oranı, devamsızlık oranı ve öğrenci memnuniyet anketleri) OBS sistemi üzerinden izlenmektedir. Program henüz ilk yılında olduğundan çıktı analizleri ve mezun performans verileri oluşmamıştır. Ancak belirlenen eğitim amaçları ve hedefler doğrultusunda kalite döngüsünün ilerleyen dönemlerde veri temelli olarak güçlendirilmesi planlanmaktadır.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programının tasarım süreci, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Program müfredatı oluşturulurken bilişim sektöründeki güncel gelişmeler, bulut teknolojileri alanındaki ihtiyaçlar ve mesleki yeterlilikler esas alınmıştır. Müfredat taslağı bölüm kurulu ve meslek yüksekokulu kurulu tarafından değerlendirilmiş, ardından Senato onayından geçerek yürürlüğe girmiştir.

Program yapısı teorik dersler ile uygulama temelli dersleri bütünleştiren bir model üzerine kurulmuştur. Sanallaştırma ve Bulut Teknolojileri, Bulut Bilişim Mimarileri ve Yüksek Başarımlı Hesaplama Donanımları gibi dersler programın teknik omurgasını oluşturmaktadır. Ayrıca zorunlu staj ve bir dönemlik İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması müfredata entegre edilerek öğrencilerin sektör deneyimi kazanmaları hedeflenmiştir.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle müfredatın sistematik değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin veri temelli analiz süreci henüz oluşmamıştır. Ancak akademik kurullar aracılığıyla program içeriğinin izlenmesi ve gerektiğinde güncellenmesi planlanmaktadır.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programının tasarım süreci, üniversitenin akademik mevzuatı doğrultusunda yürütülmüştür. Program oluşturulurken iç ve dış paydaş görüşleri alınmış; sektörel gereksinimler ve bilişim teknolojilerindeki güncel gelişmeler dikkate alınmıştır. Hazırlanan müfredat taslağı bölüm kurulu ve

meslek yüksekokulu kurulu tarafından değerlendirilmiş, ardından Senato onayı alınarak yürürlüğe girmiştir.

Program yeterlilikleri ve ders kazanımları ders bilgi paketlerinde tanımlanmış olup AKTS kredileri iş yükü esasına göre belirlenmiştir. Program yapısı teorik ve uygulamalı dersleri dengeli biçimde içermekte; zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim uygulamaları ile mesleki deneyim kazandırmayı hedeflemektedir.

Değerlendirme:

Programın tasarım ve onay süreci kurumsal ve resmi mekanizmalar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. İç ve dış paydaş görüşlerinin alınmış olması programın sektörle uyumlu ve katılımcı bir anlayışla oluşturulduğunu göstermektedir. Müfredatın bölüm ve MYO kurulları ile Senato onayından geçmiş olması akademik ve yönetsel denetim mekanizmalarının işletildiğini ortaya koymaktadır.

Program yeterlilikleri ve ders kazanımları tanımlı olup ders bilgi paketlerinde yer almaktadır. AKTS kredilerinin belirlenmiş olması öğrenci iş yükü esaslı planlama yapıldığını göstermektedir. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle yeterliliklerin gerçekleşme düzeyine ilişkin veri temelli analiz henüz oluşmamıştır. İlerleyen dönemlerde öğrenci başarı verileri ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda program tasarımının sistematik biçimde değerlendirilmesi gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programının toplam kredi yükü 125 AKTS olarak planlanmıştır. Program yapısı, teorik ve uygulamalı dersleri dengeli biçimde içermekte olup uygulama temelli derslerin ağırlıklı olduğu bir müfredat yapısına sahiptir. Bu yaklaşım, öğrencilerin teknik yeterliliklerini uygulama ortamında geliştirmelerini desteklemektedir.

Programda toplam 32 AKTS seçmeli ders bulunmaktadır. Seçmeli dersler öğrencilerin ilgi alanlarına ve kariyer hedeflerine göre uzmanlaşma imkânı sağlamaktadır. Müfredatta ayrıca genel kültür dersleri ile YÖK zorunlu dersleri (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi vb.) yer almakta olup öğrencilerin temel akademik ve kültürel donanımlarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Değerlendirme:

Programın ders dağılımı dengeli ve yapılandırılmış bir çerçeveye sahiptir. Toplam 125 AKTS yükü mesleki yeterliliklerin kazandırılmasına yönelik planlanmıştır. Uygulamalı derslerin ağırlıklı olması programın uygulama odaklı yapısını güçlendirmektedir.

Seçmeli derslerin toplam 32 AKTS olması öğrencilere esneklik ve uzmanlaşma imkânı sunmaktadır. Bu durum bireysel ilgi ve kariyer planlaması açısından olumlu bir göstergedir. Genel kültür dersleri ve YÖK zorunlu derslerinin müfredatta yer alması öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemektedir.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle ders dağılımının etkinliğine ilişkin performans analizi henüz yapılmamıştır. İlerleyen dönemlerde başarı oranları ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ders dağılımının değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında ders kazanımları ile program çıktıları arasında sistematik bir eşleştirme yapılmıştır. Program çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu şekilde belirlenmiş olup ders bilgi paketlerinde ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki matrisi tanımlanmıştır.

Bu eşleştirme sayesinde her dersin programın genel yeterliliklerine katkısı görünür hale getirilmiştir. Program çıktıları teknik bilgi, uygulama becerisi, problem çözme yetkinliği, ekip çalışması ve etik sorumluluk gibi temel alanları kapsamaktadır.

Değerlendirme:

Programda ders kazanımları ile program çıktıları arasında tanımlı bir ilişki matrisi bulunması eğitim tasarımının sistematik bir yaklaşımla yapıldığını göstermektedir. Program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olarak belirlenmiş olması ulusal yeterlilik çerçevesi ile entegrasyonu sağlamaktadır.

Ders öğrenme kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirilmiş olması planlama ve uygulama boyutunun güçlü olduğunu göstermektedir. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle program çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin veri temelli analiz henüz yapılmamıştır. Öğrenci başarı verileri ve ölçme-değerlendirme sonuçlarının program çıktıları bazında analiz edilmesi ilerleyen dönemlerde kalite döngüsünü tamamlayacaktır.

Mevcut durumda ders-program çıktısı uyumu tanımlı ve uygulanmaktadır; ancak çıktı gerçekleşme analizinin sistematikleştirilmesi gerekmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☐ Yok

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında ders tasarımı, öğrenci iş yükü esasına dayalı olarak planlanmıştır. Derslerin AKTS kredileri; haftalık ders saati, uygulama süresi, bireysel çalışma, proje/ödev hazırlık süresi ve sınav hazırlık süreçleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu bilgiler ders bilgi paketlerinde yer almakta ve öğrencilerin erişimine açık bulunmaktadır.

Programın toplam kredi yükü 125 AKTS olarak planlanmış olup her dersin iş yükü dağılımı tanımlanmıştır. Uygulamalı derslerin ağırlıklı olması nedeniyle laboratuvar ve uygulama süreleri iş yükü hesaplamasına dahil edilmiştir.

Değerlendirme:

Programda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı benimsenmiş olup AKTS hesaplamaları ders bilgi paketlerinde tanımlanmıştır. Haftalık ders saatleri, uygulama süreleri, bireysel çalışma süresi ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri iş yükü planlamasında dikkate alınmıştır. Bu durum Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) yaklaşımıyla uyumlu bir planlama yapıldığını göstermektedir.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle iş yükü planlamasının etkinliğine ilişkin öğrenci geri bildirimleri ve veri temelli analiz henüz sistematik olarak değerlendirilmemiştir. İlerleyen dönemlerde öğrenci anket sonuçları doğrultusunda iş yükü dağılımının gözden geçirilmesi kalite döngüsünü güçlendirecektir.

Mevcut durumda iş yüküne dayalı ders tasarımı tanımlı ve uygulanmakta olup izleme ve iyileştirme süreci geliştirilme aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, üniversitenin akademik izleme mekanizmaları doğrultusunda takip edilmektedir. Öğrenci başarı oranları, devamsızlık oranları ve öğrenci memnuniyet anketleri programın izlenmesine yönelik temel göstergeler arasında yer almaktadır. Bu veriler OBS sistemi ve kurumsal geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilmektedir.

Program henüz ilk yılında olduğundan müfredat güncellemesine yönelik kapsamlı bir revizyon süreci gerçekleşmemiştir. Ancak akademik kurullar aracılığıyla programın izlenmesi ve gerektiğinde güncellenmesi planlanmaktadır.

Değerlendirme:

Programın izleme süreci başarı oranları, devamsızlık verileri ve öğrenci geri bildirimleri üzerinden yürütülmektedir. Bu göstergeler programın performansına ilişkin veri üretmeye başlamıştır. Ayrıca iç ve dış paydaş görüşleri programın tasarım aşamasında dikkate alınmıştır.

Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle sistematik müfredat güncellemesi ve veri temelli iyileştirme kararları henüz uygulanmamıştır. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin analizler ve periyodik değerlendirme raporlarının oluşturulması ilerleyen dönemlerde kalite döngüsünü tamamlayacaktır.

Mevcut durumda izleme mekanizması tanımlı ve uygulanmakta olup güncelleme süreci veri temelli olarak geliştirilme aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☐ Yok

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında eğitim ve öğretim süreçleri üniversitenin akademik mevzuatı ve akademik takvimi doğrultusunda yürütülmektedir. Ders görevlendirmeleri bölüm başkanlığı tarafından yapılmakta, akademik süreçler bölüm ve MYO kurulları aracılığıyla koordine edilmektedir.

Ders içerikleri ve öğrenme kazanımları ders bilgi paketlerinde tanımlanmış olup ölçme-değerlendirme süreçleri (vize, final, uygulama, proje vb.) üniversite yönetmeliklerine uygun şekilde yürütülmektedir. Öğrenci başarı ve devamsızlık bilgileri OBS sistemi üzerinden izlenmektedir.

Zorunlu staj ve bir dönemlik İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamaları yönergelerle düzenlenmiş olup süreçler danışman öğretim elemanları tarafından takip edilmektedir.

Değerlendirme:

Programda eğitim-öğretim süreçleri planlı, tanımlı ve kurumsal mevzuata uygun biçimde yürütülmektedir. Akademik takvim doğrultusunda dersler düzenli olarak işlenmekte; ölçme-değerlendirme faaliyetleri yönetmelik çerçevesinde uygulanmaktadır. OBS sistemi aracılığıyla akademik performans verileri izlenmektedir.

Staj ve İME süreçlerinin yönergelerle düzenlenmiş olması uygulamalı eğitimin sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Ancak programın yeni açılmış olması nedeniyle süreçlerin etkinliğine ilişkin kapsamlı performans analizi henüz yapılmamıştır. Süreçlere ilişkin veri temelli iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi ilerleyen dönemlerde kalite döngüsünü tamamlayacaktır.

Mevcut durumda eğitim ve öğretim süreçleri tanımlı, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında eğitim-öğretim faaliyetleri öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Programın uygulama ağırlıklı yapısı, öğrencilerin teorik bilgiyi pratiğe dönüştürmelerini sağlayacak biçimde tasarlanmıştır. Laboratuvar uygulamaları, proje çalışmaları ve sektör temelli uygulamalar öğrenme sürecinin önemli bileşenlerini oluşturmaktadır.

Öğrencilerin aktif katılımını destekleyen öğretim yöntemleri kullanılmakta; uygulamalı dersler aracılığıyla problem çözme, analiz yapma ve teknik beceri geliştirme yetkinlikleri kazandırılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçleri vize, final, uygulama sınavı, proje ve performans değerlendirmeleri gibi çeşitli yöntemlerle gerçekleştirilmektedir.

Program kapsamında yer alan zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımının en önemli unsurlarından biridir. Bu uygulamalar sayesinde öğrenciler gerçek iş ortamında deneyim kazanmakta ve mesleki yeterliliklerini geliştirmektedir.

Program henüz ilk yılında olduğundan öğrenci merkezli uygulamaların uzun dönemli performans analizleri henüz oluşmamıştır. Ancak başarı oranları, devamsızlık verileri ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla süreçler izlenmektedir.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında öğretim süreci, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda planlanmıştır. Derslerde teorik anlatımın yanı sıra uygulama, laboratuvar çalışmaları, proje geliştirme, senaryo temelli problem çözme ve vaka analizi gibi yöntemler kullanılmaktadır. Özellikle sanallaştırma ve bulut teknolojileri derslerinde öğrencilerin sistem kurulum, yapılandırma ve yönetim uygulamaları yapmaları sağlanmaktadır.

Uygulamalı derslerin ağırlıklı olması öğrencilerin teknik becerilerini geliştirmeye yönelik bir öğrenme ortamı sunmaktadır. İşletmede Mesleki Eğitim (İME) ve zorunlu staj uygulamaları ise öğrenmenin gerçek iş ortamında pekiştirilmesini sağlamaktadır.

Değerlendirme:

Programda öğretim yöntemleri öğrenci katılımını destekleyen ve uygulamaya dayalı öğrenmeyi esas alan bir yapıya sahiptir. Laboratuvar uygulamaları ve proje temelli çalışmalar öğrencilerin aktif öğrenme sürecine dahil olmasını sağlamaktadır. Bu yaklaşım bilişim teknolojileri alanında gerekli olan problem çözme ve teknik uygulama yetkinliklerini geliştirmektedir.

Uygulamalı ders oranının yüksek olması programın öğrenci merkezli yapısını güçlendirmektedir. Ancak öğretim yöntemlerinin etkinliğine ilişkin sistematik analiz ve raporlama süreci henüz oluşturulmamıştır. Öğrenci geri bildirimleri ve başarı verileri doğrultusunda öğretim yöntemlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi programın olgunluk düzeyini artıracaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında ölçme ve değerlendirme süreçleri üniversitenin ilgili yönetmelikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Derslerde vize ve final sınavları uygulanmakta olup ölçme-değerlendirme faaliyetleri ders bilgi paketlerinde tanımlanmıştır.

Programın yapısında proje temelli değerlendirme ve uygulama sınavları öngörülmekle birlikte, henüz ikinci sınıf derslerine geçilmediği için proje değerlendirmesi ve uygulama sınavları uygulanmamıştır. Zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim (İME) süreçleri ikinci sınıf düzeyinde gerçekleştirilecektir.

Değerlendirme:

Programda ölçme ve değerlendirme süreci planlı ve yönetmeliklere uygun şekilde yürütülmektedir. Birinci sınıf düzeyinde vize ve final sınavları uygulanmış olup öğrencilerin akademik başarıları bu yöntemle değerlendirilmiştir.

Ancak program henüz ilk yılında olduğundan proje temelli değerlendirme, uygulama sınavları ve staj/İME performans değerlendirmeleri uygulanmamıştır. Bu nedenle ölçme-değerlendirme süreci tam kapsamlı olarak hayata geçirilmemiştir.

İlerleyen dönemde proje çalışmaları, uygulama sınavları ve işyeri değerlendirme formlarının devreye girmesiyle ölçme-değerlendirme sisteminin daha bütüncül hale gelmesi beklenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kurum içi ve kurum dışı öğrenci kabulü

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programına öğrenci kabulü ÖSYM tarafından gerçekleştirilen merkezi yerleştirme sistemi aracılığıyla yapılmaktadır. Süreç, Yükseköğretim Kurulu ve üniversite mevzuatı doğrultusunda yürütülmektedir. Kurum içi yatay geçiş, kurumlar arası yatay geçiş ve dikey geçiş uygulamaları üniversitenin ilgili yönetmelikleri çerçevesinde düzenlenmiştir. Program henüz ilk yılında olduğu için yatay geçiş başvurusu gerçekleşmemiştir.

Programlar arası anlaşmalar, öğrenci hareketliliği

Programlar arası geçiş ve öğrenci hareketliliği süreçleri üniversitenin ilgili yönergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Erasmus ve benzeri değişim programları üniversite düzeyinde koordine edilmektedir. Programın yeni açılmış olması nedeniyle henüz öğrenci hareketliliği gerçekleşmemiştir.

Değerlendirme:

Öğrenci kabul süreci merkezi yerleştirme sistemi ile yürütülmekte olup şeffaf ve standart bir yapıya sahiptir. Kurum içi ve kurum dışı geçiş mekanizmaları mevzuat çerçevesinde tanımlanmıştır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin düzenlemeler üniversite düzeyinde mevcuttur.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle yatay geçiş, öğrenci hareketliliği veya muafiyet uygulamasına ilişkin somut örnek bulunmamaktadır. Ancak gerekli mevzuat ve altyapının tanımlı olması sistemin planlama düzeyinde hazır olduğunu göstermektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında mezuniyet koşulları üniversitenin ön lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği doğrultusunda tanımlanmıştır. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için programda öngörülen toplam AKTS yükünü tamamlamaları ve zorunlu staj ile İşletmede Mesleki Eğitim (İME) süreçlerini başarıyla tamamlamaları gerekmektedir.

Mezun olan öğrencilere ön lisans diploması düzenlenmekte olup akademik transkriptte dersler ve AKTS kredileri yer almaktadır. Üniversite uygulamaları doğrultusunda diploma eki (Diploma Supplement) verilmesi öngörülmektedir.

Program müfredatında yer alan dersler uluslararası geçerliliği bulunan bulut ve sanallaştırma teknolojilerini içermekte olup öğrencilerin ilerleyen süreçte sektörel sertifikasyonlara yönlendirilmesi hedeflenmektedir.

Değerlendirme:

Programda mezuniyet koşulları ve diploma süreci mevzuat çerçevesinde tanımlanmıştır. AKTS sistemine dayalı kredi yapısı ve transkript uygulaması yeterliliklerin belgelendirilmesini sağlamaktadır. Zorunlu staj ve İME uygulamaları mezuniyet yeterliliklerinin uygulama temelli olarak kazandırılmasını desteklemektedir.

Program henüz mezun vermemiştir; bu nedenle diploma düzenleme sürecine ilişkin uygulama örneği bulunmamaktadır. Ayrıca uluslararası sertifikasyon süreçleri program kapsamında doğrudan yürütülmemekte, ancak öğrencilerin bu sertifikalara yönlendirilmesi hedeflenmektedir.

Mevcut durumda sertifikalandırma ve diploma süreci mevzuat düzeyinde tanımlı olup uygulama aşaması henüz gerçekleşmemiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4	☒ Var ☐ Yok

					☐ 5	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri, uygulamaya dayalı mesleki eğitim anlayışını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Program kapsamında yürütülen dersler teorik bilgi ile uygulamayı bütünleştiren bir yapıya sahip olup laboratuvar ortamı, dijital altyapı ve yazılım araçları öğrenme sürecinin temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla ders bilgi paketleri, OBS sistemi ve geri bildirim mekanizmaları aktif olarak kullanılmaktadır. Akademik danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanlarının rehberliği, öğrencilerin eğitim sürecine uyum sağlamalarını ve akademik başarılarını artırmalarını desteklemektedir.

Program henüz ilk yılında olduğundan öğrenme kaynaklarının etkinliğine ilişkin uzun dönemli performans analizi bulunmamaktadır. Ancak mevcut altyapı ve akademik kadro yapısı, öğrenci merkezli öğrenme sürecini destekleyecek şekilde planlanmıştır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı eğitim faaliyetlerini ISUBÜ 100. Yıl Merkezi Dersliklerinde yürütmektedir. Programın kendine ait bağımsız binası bulunmamakta olup yeni bina yapım süreci devam etmektedir. Dersler mevcut derslik ve standart bilgisayar laboratuvarları kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

Bilgisayar laboratuvarları programın teknik derslerinin yürütülmesini destekleyecek donanımına sahiptir. Sanallaştırma ve bulut teknolojileri derslerinde mevcut bilgisayar altyapısı kullanılmakta; uygulama faaliyetleri laboratuvar ortamında gerçekleştirilmektedir.

Değerlendirme:

Programın eğitim-öğretim faaliyetleri mevcut merkezi derslik ve laboratuvar altyapısı kullanılarak yürütülmektedir. Standart bilgisayar laboratuvarlarının bulunması teknik derslerin uygulanmasına imkân sağlamaktadır.

Ancak programın kendine ait bağımsız bir bina ve özel amaçlı bulut/sanallaştırma laboratuvarı henüz bulunmamaktadır. Bu durum altyapı açısından gelişime açık bir alan oluşturmaktadır. Yeni bina yapım sürecinin devam ediyor olması fiziksel altyapının ilerleyen dönemlerde güçleneceğini göstermektedir.

Mevcut durumda öğrenme ortamı temel düzeyde yeterli olup gelişim süreci devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında her öğrenciye akademik danışman atanmakta olup danışmanlık hizmetleri üniversitenin ilgili mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik danışmanlar öğrencilerin ders seçimi, akademik gelişim ve eğitim sürecine uyum konularında rehberlik sağlamaktadır.

Programın henüz bağımsız bir binası bulunmadığından öğretim elemanlarına ait ofisler mevcut değildir. Danışmanlık hizmetleri ders saatleri ve uygun zaman dilimlerinde yürütülmektedir. Öğrenciler ayrıca üniversitenin Kariyer Merkezi hizmetlerinden yararlanabilmekte ve KBYS sistemi üzerinden geri bildirim, talep ve başvurularını iletebilmektedir.

Değerlendirme:

Programda akademik danışmanlık sistemi tanımlı ve uygulanmaktadır. Her öğrenciye danışman atanması öğrenci merkezli yaklaşımı desteklemektedir. Kariyer Merkezi hizmetlerinin mevcut olması öğrencilerin mesleki yönelim ve istihdam süreçlerine katkı sağlamaktadır. KBYS sistemi üzerinden başvuru yapılabilmesi erişilebilirlik açısından olumlu bir uygulamadır.

Ancak programın kendine ait bir bina ve öğretim elemanlarına ait ofislerin bulunmaması danışmanlık hizmetlerinin fiziksel altyapı açısından sınırlı yürütülmesine neden olmaktadır. Yeni bina tamamlandığında akademik destek hizmetlerinin daha etkin ve sistematik yürütülmesi mümkün olacaktır.

Mevcut durumda akademik destek mekanizmaları tanımlı ve uygulanmakta olup fiziksel altyapı açısından gelişime açıktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı eğitim faaliyetlerini ISUBÜ 100. Yıl Merkezi Dersliklerinde sürdürmektedir. Programın kendine ait bağımsız bir binası bulunmamakta olup yeni bina yapım süreci devam etmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetleri mevcut derslikler ve standart bilgisayar laboratuvarları kullanılarak yürütülmektedir. Teknik dersler laboratuvar ortamında gerçekleştirilmektedir. Mevcut altyapı programın temel eğitim faaliyetlerini sürdürebilecek düzeydedir.

Değerlendirme:

Programın fiziksel altyapısı geçici olarak merkezi derslikler üzerinden sağlanmaktadır. Standart bilgisayar laboratuvarlarının bulunması teknik derslerin yürütülmesine imkân sağlamaktadır. Ancak bulut bilişim ve sanallaştırma alanına özel donanım ve altyapı henüz oluşturulmamıştır.

Programın kendine ait bağımsız binasının olmaması fiziksel kapasite açısından sınırlılık oluşturmaktadır. Yeni bina yapım sürecinin devam ediyor olması altyapının ilerleyen dönemlerde güçleneceğini göstermektedir.

Mevcut durumda tesis ve altyapı temel düzeyde yeterli olup gelişim süreci devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemeler üniversitenin ilgili birimi aracılığıyla yürütülmektedir. Engelli öğrencilerin akademik ve fiziksel erişimini desteklemek amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü 100. Yıl Merkezi Dersliklerde fiziksel erişilebilirlik kapsamında rampa ve asansör bulunmaktadır. Bu durum fiziksel mekâna erişim açısından dezavantajlı grupların kullanımına uygun bir ortam sağlamaktadır.

Değerlendirme:

Program, üniversite bünyesindeki engelli öğrenci birimi ile koordineli şekilde dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarını uygulamaktadır. Fiziksel erişilebilirlik açısından rampa ve asansör bulunması önemli bir avantajdır.

Programın henüz ilk yılında olması nedeniyle dezavantajlı öğrencilere yönelik özel uygulama örnekleri oluşmamıştır. Ancak gerekli altyapının mevcut olması ve birim desteğinin bulunması erişilebilirlik açısından olumlu bir durumdur.

Mevcut durumda dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmaları tanımlı ve erişilebilir durumdadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı öğrencileri üniversite genelinde düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım sağlayabilmektedir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci toplulukları, kültürel etkinlikler ve sportif organizasyonlar öğrencilerin sosyal gelişimlerini desteklemektedir.

Program henüz ilk yılında olduğundan program özelinde düzenlenmiş kapsamlı bir etkinlik bulunmamaktadır. Ancak öğrencilerin üniversite genelindeki faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir.

Değerlendirme:

Program öğrencileri üniversite genelindeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden yararlanabilmektedir. Bu durum öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemektedir.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle program düzeyinde özel organizasyon veya teknik gezi gibi uygulamalar henüz gerçekleştirilmemiştir. İlerleyen dönemlerde sektörel etkinlikler, teknik geziler ve öğrenci kulübü faaliyetlerinin artırılması planlanabilir.

Mevcut durumda sosyal ve kültürel faaliyetlere erişim üniversite düzeyinde sağlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.4. Öğretim Kadrosu

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında eğitim-öğretim faaliyetleri dört öğretim elemanı tarafından yürütülmektedir. Akademik kadro; bir doçent, iki doktor öğretim üyesi ve bir öğretim görevlisinden oluşmaktadır.

Öğretim elemanlarının tamamı bilgisayar alanı mezunu olup programın teknik içeriği ile doğrudan uyumlu bir akademik altyapıya sahiptir. Kadronun lisansüstü eğitim düzeyi ve alan uzmanlığı, programın uygulama ağırlıklı derslerinin yürütülmesini desteklemektedir.

Ders görevlendirmeleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmakta olup programın teknik omurgasını oluşturan sanallaştırma, bulut bilişim ve ağ teknolojileri dersleri alan uyumlu akademik personel tarafından yürütülmektedir.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve üniversitenin akademik atama ve yükseltme kriterleri doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik personel, üniversitenin belirlediği bilimsel ve akademik yeterlilik ölçütlerine göre atanmakta ve yükseltilmektedir.

Ders görevlendirmeleri bölüm başkanlığı ve MYO yönetimi tarafından yapılmakta olup öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınmaktadır. Programın teknik yapısı doğrultusunda alan uyumu gözetilerek görevlendirme yapılmaktadır.

Değerlendirme:

Programda atama ve yükseltme kriterleri kurumsal düzeyde tanımlı ve mevzuata uygun şekilde uygulanmaktadır. Akademik kadronun alan uyumlu olması ve ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanının dikkate alınması eğitim-öğretim kalitesini desteklemektedir.

Program düzeyinde ayrıca özel bir atama veya performans temelli görevlendirme kriteri bulunmamaktadır; süreç üniversite genel uygulamaları çerçevesinde yürütülmektedir. Programın yeni açılmış olması nedeniyle atama ve görevlendirme süreçlerine ilişkin özel bir değerlendirme veya iyileştirme uygulaması henüz söz konusu olmamıştır.

Mevcut durumda atama ve görevlendirme süreçleri tanımlı, uygulanmakta ve alan uyumuna dayalı olarak yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında görev yapan öğretim elemanları alanlarında uzman ve lisansüstü eğitim düzeyine sahip akademik personelden oluşmaktadır. Programın teknik yapısı doğrultusunda sanallaştırma, bulut bilişim, ağ yönetimi ve sistem teknolojileri gibi dersler alan uyumlu öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir.

Akademik personel bilimsel faaliyetler, akademik çalışmalar ve mesleki gelişim etkinliklerine katılım sağlayabilmektedir. Üniversite bünyesinde düzenlenen hizmet içi eğitimler ve akademik gelişim faaliyetleri öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasını desteklemektedir.

Değerlendirme:

Programın öğretim kadrosu alan uyumu ve akademik yeterlilik açısından güçlüdür. Lisansüstü eğitilmiş personelin varlığı ve uzmanlık alanlarına uygun ders görevlendirmesi eğitim kalitesini desteklemektedir.

Ancak öğretim yetkinliklerinin program düzeyinde sistematik olarak ölçülmesi ve performans değerlendirme mekanizmasının oluşturulması henüz söz konusu değildir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansına ilişkin veri temelli analiz ve geri bildirim süreçlerinin geliştirilmesi ilerleyen dönemlerde kalite döngüsünü güçlendirecektir.

Mevcut durumda öğretim yetkinlikleri tanımlı ve uygulanmakta olup gelişim süreçleri kurumsal düzeyde desteklenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında görev yapan öğretim elemanları, üniversite genelinde yürütülen akademik teşvik ve destek mekanizmalarından yararlanabilmektedir. Bilimsel yayın, proje, akademik faaliyet ve mesleki gelişim çalışmaları kurumsal düzeyde desteklenmektedir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri üniversitenin ilgili yönergeleri çerçevesinde yürütülmekte olup program düzeyinde ayrıca tanımlanmış özel bir ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır.

Değerlendirme:

Öğretim elemanları üniversite genel akademik teşvik mekanizmalarından yararlanabilmektedir. Bu durum akademik faaliyetlerin desteklenmesini sağlamaktadır. Ancak program düzeyinde eğitim-öğretim performansına yönelik özel bir teşvik veya ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle eğitim faaliyetlerine yönelik performans temelli bir ödüllendirme uygulaması henüz oluşturulmamıştır. İlerleyen dönemlerde eğitim kalitesini artırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi programın kurumsal olgunluğunu güçlendirebilir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı ön lisans düzeyinde eğitim vermekle birlikte, araştırma ve geliştirme faaliyetleri öğretim elemanlarının akademik çalışmaları aracılığıyla desteklenmektedir. Program kadrosunda yer alan öğretim elemanları bilimsel araştırmalar, akademik yayınlar ve mesleki gelişim faaliyetleri yürütmektedir.

Programın uygulama temelli yapısı, öğrencilerin teknik problem çözme ve yenilikçi düşünme becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Ancak program henüz ilk yılında olduğundan öğrenci katımlı araştırma veya proje çıktıları oluşmamıştır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ağırlıklı olarak öğretim elemanlarının bireysel akademik çalışmaları düzeyinde yürütülmektedir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında araştırma faaliyetleri üniversitenin araştırma politikaları ve ilgili mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir. Program ön lisans düzeyinde eğitim vermekle birlikte öğretim elemanları bilimsel araştırma ve akademik çalışmalarını kurumsal araştırma altyapısı kapsamında sürdürebilmektedir.

Araştırma süreçleri üniversite bünyesindeki ilgili birimler ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Program düzeyinde ayrı bir araştırma birimi bulunmamakta olup süreçler kurumsal yapı içerisinde yönetilmektedir.

Programın yeni açılmış olması nedeniyle öğrenci katımlı araştırma faaliyetleri henüz oluşmamıştır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında araştırma süreçleri üniversitenin araştırma politikaları doğrultusunda yürütülmektedir. Araştırma faaliyetleri program düzeyinde ayrı bir yapılanma yerine kurumsal araştırma organizasyonu içerisinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanları bilimsel çalışmalarını üniversite bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi ve ilgili araştırma koordinasyon mekanizmaları aracılığıyla sürdürebilmektedir.

Program henüz ilk yılında olduğundan öğrenci katılımlı araştırma faaliyetleri ve program temelli proje çalışmaları henüz oluşmamıştır.

Değerlendirme:

Programda araştırma süreçleri kurumsal çerçevede tanımlı olup üniversite genel araştırma organizasyonu içerisinde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri bu yapı aracılığıyla desteklenmektedir.

Ancak program düzeyinde ayrı bir araştırma stratejisi, öncelikli araştırma alanı veya yapılandırılmış araştırma planı bulunmamaktadır. Araştırma faaliyetleri ağırlıklı olarak bireysel akademik çalışmalar düzeyindedir. Programın ön lisans düzeyinde olması ve yeni açılmış olması araştırma faaliyetlerinin sınırlı kalmasına neden olmaktadır.

Mevcut durumda araştırma süreçleri kurumsal düzeyde tanımlı olup program bazlı sistematik yapı henüz gelişim aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı ön lisans düzeyinde eğitim vermekte olup program bünyesinde doktora programı veya doktora sonrası araştırma imkânı bulunmamaktadır.

Doktora ve doktora sonrası araştırma faaliyetleri üniversite bünyesindeki ilgili enstitüler ve lisansüstü programlar aracılığıyla yürütülmektedir. Program öğretim elemanları bireysel akademik çalışmalarını üniversitenin lisansüstü eğitim ve araştırma altyapısı kapsamında sürdürebilmektedir.

Değerlendirme:

Program ön lisans düzeyinde eğitim verdiğinden doktora programı veya doktora sonrası araştırma imkânı bulunmamaktadır. Bu durum programın eğitim seviyesi ile uyumludur.

Doktora ve doktora sonrası faaliyetler üniversite genelinde yürütülmekte olup program düzeyinde ayrı bir yapılanma söz konusu değildir. Bu nedenle bu başlık program özelinde sınırlı kapsamda değerlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında araştırma yetkinliği, öğretim elemanlarının akademik bilgi birikimi ve bilimsel çalışmaları üzerinden şekillenmektedir. Program kadrosunda yer alan öğretim elemanları lisansüstü eğitim düzeyine sahip olup alanlarında akademik çalışma yapabilecek yeterliliğe sahiptir.

Araştırma faaliyetleri üniversite bünyesinde yürütülen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve diğer kurumsal destek mekanizmaları aracılığıyla desteklenmektedir. Program düzeyinde ayrı bir araştırma bütçesi bulunmamakla birlikte öğretim elemanları üniversite genel araştırma desteklerinden yararlanabilmektedir.

Program henüz ilk yılında olduğundan sektörel araştırma iş birlikleri ve öğrenci katılımlı proje faaliyetleri oluşmamıştır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında araştırma yetkinliği, öğretim elemanlarının akademik altyapısı ve bilimsel çalışmaları üzerinden gelişmektedir. Program kadrosunda yer alan öğretim elemanları lisansüstü eğitim düzeyine sahip olup alanlarında akademik çalışma yapabilecek yeterliliğe sahiptir.

Öğretim elemanları üniversite bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma projeleri ve akademik faaliyetlere katılım sağlayabilmektedir. Mesleki ve akademik gelişim süreçleri kurumsal düzeyde desteklenmektedir.

Değerlendirme:

Programın araştırma yetkinliği öğretim elemanlarının bireysel akademik birikimi ve uzmanlık alanları üzerinden şekillenmektedir. Lisansüstü eğitilmiş kadronun varlığı araştırma potansiyelini desteklemektedir.

Ancak program düzeyinde araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik özel bir strateji, performans izleme sistemi veya gelişim planı bulunmamaktadır. Araştırma faaliyetleri ağırlıklı olarak bireysel akademik çalışmalar düzeyindedir.

Programın ön lisans düzeyinde olması ve yeni açılmış olması araştırma faaliyetlerinin sınırlı kalmasına neden olmaktadır. İlerleyen dönemlerde uygulama temelli projeler ve sektör iş birlikleri ile araştırma yetkinliğinin güçlendirilmesi mümkündür.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2	☒ Var ☐ Yok

					☐ 3	
					☐ 4	
					☐ 5	

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt değerlendirilmeyecektir.

C.3. Araştırma Performansı

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında araştırma performansı, öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri üzerinden şekillenmektedir. Program ön lisans düzeyinde eğitim vermekle birlikte öğretim elemanları bilimsel yayın, proje ve akademik çalışmalarını üniversitenin kurumsal araştırma altyapısı kapsamında yürütmektedir.

Araştırma performansı üniversite düzeyinde izlenmekte olup akademik faaliyetler kurumsal sistemler aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Programın yeni açılmış olması nedeniyle öğrenci katımlı araştırma çıktıları ve program bazlı araştırma performans verileri henüz oluşmamıştır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında araştırma performansı, üniversite genelinde yürütülen akademik performans izleme mekanizmaları çerçevesinde takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, projeleri ve akademik faaliyetleri kurumsal sistemler aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır.

Program düzeyinde ayrı bir araştırma performansı izleme sistemi bulunmamaktadır. Araştırma çıktıları öğretim elemanlarının bireysel akademik faaliyetleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Değerlendirme:

Araştırma performansı kurumsal düzeyde izlenmekte olup akademik faaliyetler üniversite sistemleri aracılığıyla takip edilmektedir. Ancak program bazlı araştırma çıktılarının sistematik olarak analiz edilmesi ve performans göstergelerine dayalı iyileştirme süreci henüz oluşturulmamıştır.

Programın ön lisans düzeyinde olması ve yeni açılmış olması araştırma faaliyetlerinin sınırlı kalmasına neden olmaktadır. Öğrenci katımlı proje ve uygulama temelli araştırma çalışmalarının artırılması, araştırma performansının gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Mevcut durumda araştırma performansı kurumsal düzeyde izlenmekte olup program bazlı sistematik değerlendirme mekanizması geliştirme aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında görev yapan öğretim elemanlarının akademik performansı, üniversite genelinde yürütülen performans değerlendirme ve akademik teşvik sistemleri çerçevesinde

izlenmektedir. Bilimsel yayın, proje ve akademik faaliyetler kurumsal sistemler aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Program düzeyinde öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik ayrı bir değerlendirme mekanizması bulunmamaktadır. Süreç üniversite genel uygulamaları doğrultusunda yürütülmektedir.

Değerlendirme:

Öğretim elemanlarının akademik performansı kurumsal düzeyde izlenmekte ve teşvik mekanizmaları aracılığıyla desteklenmektedir. Bu durum akademik faaliyetlerin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Ancak program bazlı araştırma performansı analizi ve performansla dayalı iyileştirme mekanizması henüz oluşturulmamıştır. Programın ön lisans düzeyinde olması ve yeni açılmış olması araştırma faaliyetlerinin sınırlı kalmasına neden olmaktadır.

Mevcut durumda öğretim elemanı performansı kurumsal çerçevede değerlendirilmekte olup program düzeyinde sistematik değerlendirme süreci geliştirme aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☐ Yok

TOPLUMSAL KATKI

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, uygulama temelli eğitim anlayışı doğrultusunda bilişim sektörünün ihtiyaç duyduğu teknik donanıma sahip insan kaynağı yetiştirmeyi hedeflemektedir. Programın müfredatında yer alan sanallaştırma, bulut bilişim ve ağ yönetimi gibi dersler, öğrencilerin sektörel ihtiyaçlara cevap verebilecek yeterlilikler kazanmasını sağlamaktadır.

Program kapsamında yer alan zorunlu staj ve bir dönemlik İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması, öğrencilerin gerçek iş ortamında deneyim kazanmasına ve sektöre doğrudan katkı sunmasına imkân tanımaktadır. Program henüz ilk yılında olduğundan toplumsal katkıya ilişkin somut mezun çıktıları oluşmamıştır; ancak uygulamalı eğitim modeli sektörel katkı potansiyelini desteklemektedir.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin toplumsal katkı ve sektör iş birliği politikaları doğrultusunda yürütülmektedir. Programın uygulama temelli yapısı ve müfredatta yer alan zorunlu staj ile İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması, öğrencilerin sektörle doğrudan etkileşim kurmasını sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri program düzeyinde ayrı bir yapılanma şeklinde değil, eğitim-öğretim faaliyetleri ve sektörle iş birliği süreçleri aracılığıyla yürütülmektedir. Program henüz ilk yılında olduğundan toplumsal katkıya ilişkin somut çıktı ve performans verileri oluşmamıştır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında toplumsal katkı faaliyetleri eğitim-öğretim süreci ile entegre biçimde yürütülmektedir. Program müfredatında yer alan zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim (İME)

uygulamaları, öğrencilerin sektörle doğrudan etkileşim kurmasını ve mesleki deneyim kazanmasını sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri program düzeyinde ayrı bir organizasyon yapısı yerine üniversitenin genel iş birliği ve uygulamalı eğitim politikaları çerçevesinde yürütülmektedir.

Değerlendirme:

Programın toplumsal katkı yaklaşımı uygulama temelli eğitim modeli üzerinden şekillenmektedir. Staj ve İME uygulamaları sektörle doğrudan ilişki kurulmasını sağlamakta ve toplumsal katkı potansiyeli oluşturmaktadır.

Ancak program düzeyinde tanımlı bir toplumsal katkı stratejisi, performans göstergesi veya izleme mekanizması bulunmamaktadır. Programın yeni açılmış olması nedeniyle mezun çıktıları ve sektörel katkıya ilişkin somut veriler henüz oluşmamıştır.

Mevcut durumda toplumsal katkı faaliyetleri eğitim süreciyle entegre yürütülmekte olup sistematik izleme ve değerlendirme mekanizması geliştirme aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☒ Yok

D.1.2. Kaynaklar

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında toplumsal katkı faaliyetleri, eğitim-öğretim süreci ve uygulamalı eğitim modeli üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda en önemli kaynak, alan uyumlu akademik kadro ve uygulama temelli müfredattır.

Programda yer alan zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamaları toplumsal katkı süreçlerinin temel unsurlarını oluşturmaktadır. Program ayrıca üniversitenin genel fiziki altyapısı ve kurumsal iş birliği mekanizmalarından yararlanmaktadır.

Program düzeyinde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik ayrı bir bütçe veya özel kaynak tahsisi bulunmamaktadır.

Değerlendirme:

Programın toplumsal katkı süreçlerinde temel kaynaklar uygulama temelli eğitim modeli, akademik kadro ve sektörle kurulan eğitim odaklı ilişkilerden oluşmaktadır. Staj ve İME uygulamaları toplumsal katkı açısından önemli bir potansiyel oluşturmaktadır.

Ancak program düzeyinde tanımlı özel bir toplumsal katkı bütçesi veya sistematik kaynak planlaması bulunmamaktadır. Programın yeni açılmış olması nedeniyle kaynak kullanımının performans analizi henüz yapılmamıştır.

Mevcut durumda toplumsal katkı kaynakları eğitim süreci ile entegre yürütülmekte olup sistematik planlama ve izleme mekanizması geliştirme aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında toplumsal katkı performansı, uygulama temelli eğitim modeli ve sektörle kurulan iş birliği süreçleri üzerinden şekillenmektedir. Program müfredatında yer alan zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamaları öğrencilerin sektör deneyimi kazanmasını ve iş gücü piyasasına hazırlıklı bireyler olarak yetişmesini sağlamaktadır.

Program henüz ilk yılında olduğundan mezun çıktıları, sektörel istihdam oranları ve toplumsal katkıya ilişkin nicel performans verileri henüz oluşmamıştır.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programında toplumsal katkı performansı, uygulamalı eğitim modeli ve sektörle kurulan eğitim odaklı ilişkiler üzerinden değerlendirilmektedir. Zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamaları öğrencilerin iş ortamında deneyim kazanmasını sağlamaktadır.

Program henüz ilk yılında olduğundan mezun istihdam oranları ve sektörel katkıya ilişkin performans verileri henüz oluşmamıştır. Toplumsal katkıya yönelik performans göstergeleri program düzeyinde sistematik olarak tanımlanmamıştır.

Değerlendirme:

Programın toplumsal katkı yaklaşımı uygulama temelli eğitim modeli üzerinden şekillenmektedir. Staj ve İME uygulamaları sektörel katkı açısından önemli bir potansiyel oluşturmaktadır.

Ancak toplumsal katkı performansına yönelik ölçülebilir göstergeler, izleme mekanizması ve veri temelli değerlendirme süreci henüz oluşturulmamıştır. Programın yeni açılmış olması nedeniyle somut performans çıktıları bulunmamaktadır.

Mevcut durumda toplumsal katkı potansiyeli mevcut olmakla birlikte performans izleme ve değerlendirme sistemi geliştirme aşamasındadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bulut Bilişim Operatörlüğü Programı, uygulama temelli eğitim modeli doğrultusunda bilişim sektörünün ihtiyaç duyduğu teknik donanıma sahip insan kaynağı yetiştirmeyi hedefleyen yeni bir ön lisans programıdır. Program müfredatı iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulmuş, ilgili kurullardan ve Senato onayından geçerek yürürlüğe girmiştir. Ders bilgi paketleri, AKTS dağılımı ve program çıktıları TYYÇ ile uyumlu biçimde tanımlanmıştır.

Programın güçlü yönleri arasında uygulama ağırlıklı ders yapısı, zorunlu staj ve bir dönemlik İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulaması, alan uyumlu ve lisansüstü eğitimli öğretim kadrosu ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı yer almaktadır. Ayrıca öğrenci kabul sürecinin merkezi yerleştirme sistemi ile yürütülmesi ve akademik süreçlerin OBS ve kurumsal sistemler üzerinden izlenmesi yapısal bir güvence oluşturmaktadır.

Bununla birlikte programın yeni açılmış olması nedeniyle bazı süreçler henüz gelişim aşamasındadır. Mezun çıktılarının bulunmaması, program bazlı performans analizlerinin henüz yapılmamış olması, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik ölçüm mekanizmalarına sahip olmaması gelişime açık alanlar olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca programın kendine ait bağımsız fiziki mekânının henüz bulunmaması altyapı açısından önemli bir gelişim alanıdır.

Genel olarak değerlendirildiğinde program; eğitim-öğretim süreçleri ve akademik kadro yapısı açısından tanımlı ve uygulanmakta olan bir kalite altyapısına sahiptir. İzleme, veri temelli değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi ile programın kurumsal olgunluk düzeyinin ilerleyen dönemlerde artacağı öngörülmektedir.

Programın mevcut durumu, planlama ve uygulama boyutunda yeterli olmakla birlikte sistematik kontrol ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyan gelişim aşamasında bir yapı olarak değerlendirilmektedir.